



CONDICIONES DE PAGO

Rutas Vietnam Co.Ltd es una Agencia de Viajes enfocada a organizar viajes por Indochina con sede en Vietnam. Nuestra oficina central está situada en la ciudad de Hanoi en 7th Floor , 18A Ngo Tat To, Van Mieu street, Dong Da district, Hanoi.

Rutas Vietnam Co.Ltd

18A Ngo Tat To, Van Mieu Street, Dong Da district, Hanoi.

Número de licencia: 0106783978

[Descargar documento oficial.](#)

CÓMO CONTRATAR UN VIAJE CON RUTAS VIETNAM

Para realizar la reserva del viaje, se exigirá el pago de un **depósito del 30% del coste total del viaje.**

***Después de realizar la transferencia, el cliente enviará el justificante a cualquiera de los miembros de Rutas Vietnam. El envío se podrá realizar por mail.**

Cuando esta cantidad llegue a las arcas de Rutas Vietnam, el viaje quedará reservado. Uno de los miembros de nuestro equipo le enviará por mail la confirmación del pago con un recibo para que quede constancia de toda la operación.

El resto del pago se puede realizar una vez en Vietnam, en nuestras oficinas de Hanoi o Ho Chi Minh.



MÉTODOS DE PAGO:

El pago puede efectuarse de las siguientes formas: (Cualquier cargo bancario deberá de ser asumido por el cliente*)

Transferencia Bancaria:

Cuando se realice la transferencia bancaria, rogamos nos envíen copia de la misma. En cuanto el dinero llegue a las arcas de Rutas Vietnam, le enviaremos un email con el recibo para que la operación quede confirmada.

***En el caso de la transferencia bancaria, si el Cliente Realizase el pago completo del viaje en una única transferencia Rutas Vietnam se haría cargo de los Gastos de la misma.**

Datos para realizar la transferencia bancaria:

***BENEFICIARIO: JON CALZADA FERNANDEZ**

***SOLICITAR TRANSFERENCIA TIPO SWIFT**

BENEFICIARIO: Jon Calzada Fernandez

Num cc para EUR: **0851140001131**

Num cc para USD: **0061371008602**

Swift Code BFTVVNVXXXX

IBAN: **085 1140 001131 para eur**

IBAN: **0061 3710 08602 para usd**



Nombre del banco: Vietcombank

(Joint Stock Commercial Bank for Foreign Transaction)

Dirección: Operation Centre of Vietcombank
198 Tran Quang Khai, Hoan Kiem, Hanoi
Tel: +84-4-38259859

Efectivo:

El pago en efectivo se podrá realizar tanto en nuestras oficinas de Hanoi como en las de Ho Chi Minh. Una de las compañeras de Rutas Vietnam será la encargada de recoger el dinero y de darle el recibo correspondiente.

Tarjeta de Crédito:

Para abonar el resto del viaje, en destino, se puede utilizar la tarjeta de crédito. Todos los pagos con tarjeta de crédito (VISA o MASTER) llevarán **un cargo del 3 %** del total que lo asumirá el cliente.

Para abonar el primer pago o depósito **desde fuera de Vietnam**, se podrá utilizar el siguiente método:

AUTORIZACIÓN TARJETA DE CRÉDITO:

Mediante este documento por el cual el cliente autoriza a la compañía Rutas Vietnam a realizar el pago con su tarjeta de crédito.

[Formulario para la autorización de pago con tarjeta](#)

METODO DE PAGO ONLINE WISE

También aceptamos el método de pago online con wise que se puede realizar mediante este enlace

<https://wise.com/>

Una vez registrado en la web deberás ir a ENVIAR DINERO, indicar el importe a enviar y la moneda con la que quieres pagar. Después tendrás que introducir los datos bancarios de Rutas Vietnam detallados previamente. Una vez aceptada la operación, el último paso será introducir los datos de tu tarjeta de crédito y confirmar la transacción.

*Después de realizar la transferencia, el cliente enviará la copia de la transferencia al Email de su persona en contacto de Rutas Vietnam.

Cada vez hay más formas de pago online. También aceptamos pagos a través de la plataforma

[**ONEPAY**](#)

Todos los pagos deberán ser confirmados con un recibo por parte del equipo de Rutas Vietnam.

(Cualquier aclaración que se quiera hacer acerca de las formas de pago y las condiciones, estamos a vuestra disposición)

PÓLIZA DE CANCELACIÓN

Rutas Vietnam ofrece a todos sus clientes un seguro de cancelación de viaje junto con el de asistencia, por el importe total del viaje más el vuelo, por lo que el cliente estará totalmente cubierto en caso de cancelación por causas justificadas.

A continuación, puedes mirar las condiciones generales de los seguros a contratar.

o [**LINK CONDICIONES**](#)

Para que el importe del vuelo internacional esté cubierto por este seguro, no puede haber más de 7 días de diferencia, entre el pago del vuelo y pago del depósito del viaje.

> 60 días: Si el viajero cancela el viaje antes de 60 días de su comienzo, el viajero perderá el 50% del precio del viaje.

< 60 Si el viajero cancela el viaje en un espacio de tiempo inferior a 60 días, perderá la totalidad del precio del viaje.

En caso de cancelación, retraso o adelanto de algún vuelo, si esto conllevara algún gasto extra, la reclamación debería hacerse sobre la compañía aérea correspondiente, excepto en los supuestos contemplados por la compañía de seguros.

SEGURO DE VIAJE INTERNACIONAL

Rutas Vietnam incluye en todos sus viajes un SEGURO INTERNACIONAL DE VIAJE Y CANCELACION para los clientes que viajen DIRECTAMENTE con nosotros.

Aquí se pueden consultar las coberturas y políticas:

[Para viajeros Rutas](#)

RUTAS VIETNAM Co. Ltd, se reserva el derecho de modificar el itinerario o los servicios si aparecen razones imprevistas como inundaciones, tifones...

Ordenes de la Autoridad en relación a los permisos para visitar zonas, cancelación de vuelos o servicios de tren, etc. que hacen que no sea posible la realización del programa contratado. En estos casos Rutas Vietnam substituirá los servicios cancelados por otros similares siempre que sea posible. Si los segundos servicios ofrecidos fueran de categoría inferior la compañía

contratada abonará la diferencia. Si por el contrario los servicios disponibles fueran más costosos, los viajeros tendrán la opción de pagar la diferencia o cancelar el resto del viaje y recibir el reembolso de los servicios no usados.

Rutas Vietnam se compromete a facilitar a sus viajeros la totalidad de los servicios contratados con las características y las condiciones estipuladas. Rutas Vietnam declina toda responsabilidad sobre los daños personales, accidentes y enfermedades en ruta. Así como de objetos robados.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

Rutas Vietnam se reserva el derecho de dar por finalizado el contrato si el comportamiento o la conducta del viajero es ofensiva para el resto de viajeros o supone un riesgo para sí mismo o para los demás viajeros. En este caso la Compañía aplicará la póliza de cancelación pertinente citada en el apartado de **“Póliza de cancelación”**. Si la conducta de algún viajero causa algún daño en el lugar de alojamiento, en el transporte o en cualquiera de los lugares incluidos y reservados en el viaje, la indemnización pertinente recaerá en el causante de tales danos, incluyendo costes legales realizados en contra de la Compañía por terceros.

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999, le informamos que sus datos personales están incorporados en un fichero comercial cuyo responsable es Rutas Vietnam, con la finalidad de enviarles las comunicaciones comerciales. Si lo desea puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales en el correo electrónico info@rutasvietnam.viajes



Este mensaje y cualquier documento que lleve adjunto, es confidencial y destinado únicamente a la persona o entidad a quien ha sido enviado. Si usted ha recibido este mensaje por error, le informamos que el contenido en el mismo es reservado y el uso no autorizado está prohibido legalmente, por ello, por favor, le rogamos que nos lo notifique al e-mail info@rutasvietnam.viajes

RUTAS VIETNAM Co. Ltd

18A Ngo Tat To, Van Mieu street, Dong Da district, Hanoi.

Tel: +84 4 3747 6325 / 3747 6326

**Teléfono para hablar en español en Vietnam (Juan Leandro Nevares):
+84 (0) 120 335 6764**

Skype (Izas o Jon): rutasvietnam

Teléfono Izas o Jon: (+34 747 86 51 83)

Cualquier duda o aclaración sobre las Condiciones Generales, póngase en contacto con nosotros. En este equipo entendemos y nos adaptamos a las situaciones particulares de cada viajero.